

# Anleitung Kartenreservierungssystem

## Schritt 1)

Logge dich ein und gehe im Administrationsbereich auf „Reservierungsdaten“

Überprüfe ob der Text „Vormerkung der Reservierung“ und der Text „Bestätigung der Reservierung“ so für dich passt.

**Text in Klammern bitte nicht ändern – das sind Felder die automatisch befüllt werden.**

Das dritte Feld „Absage eines Termins“ ist automatisch aktiv. Wenn ihr einen Termin absagen müsst, dann bekommen all diejenigen, die über das Reservierungssystem reserviert haben, umgehend ein Absagemail automatisch zugeschickt. Solltet ihr diese Funktion nicht nutzen wollen, dann müsst ihr den Text im Feld einfach rauslöschen.


Zum Schluss Änderungen speichern.



The screenshot shows a web interface for managing reservation data. The top navigation bar includes the user email 'kuehnebuehne@gmail.com', a settings icon, and links for 'Abmelden' and 'Gehe zu www.theaterverbandtirol.at'. A left sidebar contains menu items: 'Termine', 'Unsere Daten', 'Unsere Stücke', 'Bulkmail', and 'Reservierungsdaten'. The main content area is titled 'Stammdatenwartung Reservierungen' and 'Benachrichtigungen'. It contains three text input fields for email templates:

- Vormerkung der Reservierung:** A text area containing a template with placeholders: 'Hallo {name1} {name2}, Sie haben {booked\_seats} Platz/Plätze für "{title}" am {date\_de} um {time} vorgemerkt. Achtung! Ihre Kartenreservierung erlangt erst durch Ihre Bestätigung Gültigkeit und wird erst dann im System erfasst. Um Ihre Reservierung zu bestätigen, klicken Sie bitte auf den folgenden persönlichen Reservierungscode: <{link}>'. Below the text area is a green 'Speichern' button.
- Bestätigung der Reservierung:** A text area containing a template: 'Vielen Dank für Ihre Reservierung von {booked\_seats} Platz/Plätzen für "{title}" am {date\_de}. Nach Bekanntgabe Ihres Namens oder ihrer Reservierungsnummer \*{id}\* an der Abendkasse bekommen Sie Ihre reservierte/n Karte/n und können diese dort auch bezahlen.'
- Absage des Termins:** A text area containing a template: 'Leider musste unsere Vorstellung von "{title}" am {date\_de} abgesagt werden. Ihre Reservierungen für diese Vorstellung wurden automatisch storniert.'

## Schritt 2:

Füge deine individuellen Kartenpreise unter „Neue Kategorie“ hinzu und bestätige mit +

[kuehnebuehne@gmail.com](#) (kuehnebuehne@gmail.com) 






[Abmelden](#)  [Gehe zu www.theaterverbandtirol.at](#) 

- Artikel
- Dateien
- Seiten
- User
- Termine
- Unsere Daten
- Unsere Stücke
- Bulkmail
- Videos
- Reservierungsdaten**


{name2}	Nachname des Reservierenden
{email}	E-Mail des Reservierenden
{booked_seats}	Anzahl der reservierten Plätze
{title}	Titel der Veranstaltung
{member}	Name der Bühne
{date_de}	Datum des reservierten Termins
{time}	Uhrzeit des reservierten Termins
{link}	URL die die Reservierung bestätigt bzw. storniert

### Ticket Kategorien

#### Verfügbare Kategorien

Einheitspreis	8,00	
Freikarte	0,00	
Vollpreis	16,00	
ermäßigter Preis (Schüler*innen und Student*innen bis 25 Jahre)	12,00	
Mitgliedspreis	10,00	

#### Neue Kategorie

Bezeichnung	0,00	
-------------	------	---

### Schritt 3)

Trage wie gewohnt die Daten ein und klicke zusätzlich „Kartenreservierung möglich“ und die buchbare Preise an und wähle aus wie viele Sitzplätze du max. verkaufen kannst.

The screenshot shows a web interface for managing events. The main window is titled "Termine anlegen/bearbeiten". The form contains the following fields and options:

- Stück\*:** Kikerikiste
- Aufführungsort:** Bogentheater Innsbruck (Viaduktbogen 32)
- Bezirk:** Innsbruck Stadt
- Karteninfo:** Info unter 0677 616 51067 und unter www.kuehne-buehne.com

Below the form, there are several checkboxes and a dropdown menu:

- Kartenreservierung möglich (with a dropdown menu set to 25)
- Einheitspreis (8,00)
- Freikarte (0,00)
- Vollpreis (16,00)
- ermäßigter Preis (Schüler\*innen und Student\*innen bis 25 Jahre) (12,00)
- Mitgliedspreis (10,00)

At the bottom, there is a calendar for September 2021:

Sep 2021						
M	T	W	T	F	S	S
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19

Für Besucher\*innen sieht es nun so aus

Freitag <b>08.10.</b> ► <b>16:00</b> <b>Premiere</b>	Bogentheater Innsbruck	Kühne Bühne	<b>Kikerikiste</b> Kinder	Info unter 0677 616 51067 <b>Plätze reservieren</b>
Samstag <b>09.10. ► 16:00</b>	Bogentheater Innsbruck [Viaduktbogen 32]	Kühne Bühne	<b>Kikerikiste</b> Kinder	Info unter 0677 616 51067 und unter <a href="http://www.kuehne-buehne.com">www.kuehne-buehne.com</a> <b>Plätze reservieren</b>

« 1 2 3 **4** »

Im Adminbereich sieht es so aus. Hier siehst du dann ob bzw. wie viele Reservierungen bereits eingegangen sind.

☰ [kuehnebuehne@gmail.com](mailto:kuehnebuehne@gmail.com) (kuehnebuehne@gmail.com) ⚙️ Abmelden 🔁 [Gehe zu www.theaterverbandtirol.at](http://www.theaterverbandtirol.at) ➔

Artikel  
Dateien  
Seiten  
User  
**Termine**  
Unsere Daten  
Unsere Stücke  
Bulkmail  
Videos  
Reservierungsdaten

## Termine

Termin(e) anlegen + vorherige Seite 1 nächste Seite

Wann	Markierungen	Wer	Was	
08.10.2021 16:00	Prem Res 4/25	Kühne Bühne	Kikerikiste	  
09.10.2021 16:00	Res 0/25	Kühne Bühne	Kikerikiste	  

In Folge kann man sich die Reservierungen ansehen, indem man rechts unterhalb des Bearbeitungssymbols auf das Listensymbol gehe. Hier sieht man wer reserviert hat und ob Anmerkungen dabei sind. In dem Fall ein Rollstuhl und auch ob die Buchung bestätigt, noch nicht bestätigt oder auch storniert wurde.

Am Tag der Aufführung kannst du dann die Reservierungsliste ausdrucken. Wahlweise ohne Kontaktdaten (aus Datenschutzgründen für den Kassadienst) oder auch mit den Kontaktdaten. (für eine eventuelle Kontaktnachverfolgung) Letzteres muss laut derzeitigen Bestimmungen nach 28 Tage ab Veranstaltungstag vernichtet werden.

☰ kuehnebuehne@gmail.com (kuehnebuehne@gmail.com) ⚙️ Abmelden 🔌 Gehe zu www.theaterverbandtirol.at ➔

Artikel  
Dateien  
Seiten  
User  
**Termine**  
Unsere Daten  
Unsere Stücke  
Bulkmail  
Videos  
Reservierungsdaten

## Reservierungen für 08.10.2021, 16:00

Reservierung anlegen + vorherige Seite 1 nächste Seite Liste drucken 🖨️ Erweiterte Liste drucken 🖨️

#	Reservierung für	Anmerkung	Plätze	Status	Letzte Änderung	
3	Priska Terán	ein Rollstuhl	4	confirmed	2021-01-25 12:48:00	<a href="#">✕</a> <a href="#">📄</a> <a href="#">🗑️</a>

Als Admin kannst du auch eine Reservierung anlegen. Hier hast du keine Pflichtfelder und kannst jede Kategorie auswählen die vorab angelegt wurde. (z.B. Freikarte die für Besucher\*innen nicht auswählbar ist)

Reservierung anlegen/bearbeiten

Vorname: 1 Bezirksblatt

Nachname: Gewinnspiel

E-Mail:

Adresse:

Adresszusatz:

PLZ:

Ort:

Telefon:

Plätze	Einheitspreis (8,00)	Freikarte (0,00)	Vollpreis (16,00)	ermäßigter Preis (Schüler*innen und Student*innen bis 25 Jahre) (12,00)	Mitgliedspreis (10,00)
	<input type="text"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Anmerkung:

Bestätigte Reservierung anlegen

Bei Fragen stehe ich euch gerne zur Verfügung. Priska 0512 583186-33